AGENDA PÚBLICA | 10 ANOS

Equipes, instituições e municípios fortes

Fazendo acontecer serviços públicos mais **simples, relevantes e inteligentes**

Você está satisfeito com a qualidade dos serviços públicos no Brasil? Nós também não e estamos enfrentando esse desafio. Serviços de qualidade ampliam o bem-estar da população, promovem a coesão social, fortalecem a economia e o ambiente de negócios e ampliam a confiança no futuro do país. Mas como chegamos lá?

Aumentar a qualidade dos serviços públicos não é só uma questão de financiamento ou de qualificação dos servidores. Requer modelos de trabalho mais integrados entre as diversas áreas do governo. Depende de pessoas que acreditem que é possível transformar os serviços e que construam soluções conjuntas. Não é só questão de boas ideias ou de tecnologia, mas também de cooperação, coordenação e comunicação para fazer as coisas acontecerem. O grande desafio é a implementação.

Na Agenda Pública, somos especialistas em implementar políticas públicas. Há 10 anos trabalhamos para fortalecer capacidades institucionais para uma gestão pública mais moderna, simples, humana e sustentável. Combinamos os esforços de governos, da iniciativa privada e, claro, da sociedade civil para construir soluções para os grandes problemas públicos brasileiros, aprimorando de forma mensurável a oferta, o acesso e a qualidade dos serviços públicos.

Nosso trabalho vai além da entrega de produtos – formamos equipes resolvedoras de problemas, desenvolvemos competências, criamos arranjos colaborativos intersetoriais, fomentamos a transparência e a qualidade das finanças e criamos mecanismos inovadores de participação social, coproduzindo soluções. Tudo isso para que as mudanças organizacionais se transformem em legados, tanto para os governos quanto para a sociedade.

As soluções desenvolvidas pela Agenda contemplam as cinco regiões do país e não se restringem aos municípios nos quais atuamos. Os aprendizados desenvolvidos nesses territórios geram um repertório de metodologias testadas e aprimoradas localmente, que podem influenciar políticas públicas Brasil adentro e mundo afora.

Em 10 anos de estudo e experimentação, absorvemos os mesmos aprendizados que compartilhamos. Temos investido cada vez mais na qualificação da nossa governança e dos nossos processos de transparência. Mesmo porque, em todas as nossas relações, buscamos ser os parceiros que desejamos encontrar.

O que acha de combinarmos as nossas agendas?

Que problema público você precisa resolver?

Como promovemos mudanças e **geramos impacto?**

A abordagem da Agenda Pública é tecnopolítica. Acreditamos na importância de uma política responsiva aos cidadãos, em que as lideranças têm papel-chave nas mudanças sociais. Acreditamos na cooperação entre sociedade, setor privado e governo como caminho para superar os grandes desafios públicos. Para encontrar essas soluções também apostamos em inteligência de dados e no estudo das melhores referências nacionais e internacionais. Mudanças substantivas dependem dessa combinação entre técnica e política.

Para ampliar nosso impacto nos dedicamos a entender melhor as necessidades coletivas e o perfil dos cidadãos. Desenvolvemos capacidades e modelos de governança mais colaborativos e transparentes. Ampliamos as oportunidades de financiamento das políticas, desburocratizamos e desintermediamos processos, tudo isso para aproximar o Estado e os cidadãos por meio de serviços mais relevantes.

Ao atuar de forma intersetorial, estimulamos a conversa, a liderança pública, o espírito de equipe e a disposição de cooperar, o que chamamos de "modo cidadão". Essa combinação cria as melhores condições para implementação das políticas públicas. É mais bem-estar e desenvolvimento com participação mais efetiva e reconhecimento social.

Foto: Alex Fisberg

Impactos esperados

Gestão e qualidade dos serviços públicos
- Aumento do acesso a serviços públicos
- Padronização de rotinas e fluxos
- Ampliação da satisfação dos usuários

Desenvolvimento de equipes
- Equipes intersetoriais preparadas para resolver problemas
- Servidores mais engajados e motivados

Dinamismo econômico
- Projetos de dinamismo implementados localmente
- Maior integração das estratégias de desenvolvimento

Finanças públicas
- Aumento de arrecadação e racionalização de despesas

Governo Aberto
- Aprimoramento e implementação de mecanismos de transparência, controle interno e ética
- Cidadãos e organizações mais engajados na coprodução de soluções

Abordagem metodológica

CONSTRUÇÃO CONSENSOS

A atuação da Agenda começa com a produção de uma inteligência sobre a realidade socioeconômica de cada território. Não é um simples diagnóstico, mas um cruzamento de dados utilizando ferramentas digitais que nos permitem identificar melhor os desafios e potenciais e estabelecer comparações com outros territórios e experiências. Outra parte do trabalho diz respeito ao capital social e ao entendimento das diferentes narrativas que ajudam a compreender a situação. Para isso, identificamos pessoas e instituições com quem conversar e cooperar, buscando alinhar entendimentos, mesmo que sejam muito diferentes. Essa é chave de um boa governança para facilitar a implementação das ações presentes no nosso “roadmap”.

LEGITIMAÇÃO E ENGAJAMENTO SOCIAL

Nossas experiências partem dos pressupostos de governo aberto (transparência, integridade, responsabilidade, participação e inovação social). Entendemos que o acesso à informação e a coprodução de soluções com a sociedade são fundamentais para a legitimação do serviço público e o engajamento de cidadãos e servidores. Também auxiliamos na construção de narrativas transformadoras que impulsionam o apoio necessário às mudanças sociais e organizacionais. Esse cuidado é fundamental para aprovação e enraizamento das ações e construção de legados.

IMPLEMENTAÇÃO PEDAGÓGICA

Para tirar as soluções do papel não basta apontar o que não está funcionando. O processo de implementação também deve ser uma oportunidade para o aprendizado mútuo contínuo, com repactuações e gestão de expectativas. É o que chamamos de implementação pedagógica de políticas públicas. Traçado o mapa do caminho e ações de curto, médio e longo prazo, é preciso definir estratégias de cooperação, propor correções e melhorias de processos, formar atores de diferentes segmentos, estimular arranjos colaborativos e reaplicar de forma contextualizada as boas práticas pesquisadas com o apoio de nosso time de especialistas. Todo esse trabalho é realizado de forma imersiva, nos órgãos e nas comunidades onde problemas complexos podem ser resolvidos.

AMPLIAÇÃO DO IMPACTO/LEGADO

Por meio da Escola de Políticas Públicas, a Agenda Pública oferta recursos educacionais flexíveis e personalizados para pessoas que atuam tanto em governos como na sociedade civil. Produzimos e disseminamos conhecimento por meio de vídeos, publicações e eventos. A ampliação do impacto da Agenda também passa pela articulação com outras organizações da sociedade civil, empresas e governos, por meio da participação em conselhos, redes e coalizões, entre outras ações de advocacy.

Advocacy

AGENDAS ESTRATÉGICAS DE ATUAÇÃO

Com o objetivo de buscar mais impacto social e diálogo com as esferas da sociedade e do governo nas quais atuamos, nosso trabalho de advocacy está focado em seis grandes áreas:

Qualidade da gestão e dos serviços públicos

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)

Municípios impactados por grandes empreendimentos

Investimento social privado e políticas públicas

Governo aberto

Desenvolvimento Sustentável da Amazônia

Programas intersetoriais

METODOLOGIAS

FORTALECIMENTO DA GESTÃO PÚBLICA

Problemas públicos complexos só podem ser enfrentados de forma intersetorial e colaborativa, construindo visões compartilhadas e capacidades institucionais. Por isso, a Agenda trabalha para construir planos com a participação de diferentes stakeholders. Age para aperfeiçoar processos, rotinas de monitoramento e construir modelos de governança colaborativa, desenvolvendo boas equipes, motivadas para implementar as soluções. Onde e com quem: Serra do Salitre (MG) e Campo Alegre de Lourdes (BA), com o Instituto Lina Galvani; Barro Alto (GO) e Niquelândia (GO), com a Anglo American; Estado do Pará, na Secretaria de Educação, por meio do Consórcio Pró-Educação, financiado pelo BID; e na Região do Vale do Rio Itaim (PI), com o PNUD.

PROGRAMA GOVERNO ABERTO

O programa conta com uma série de ferramentas para aprimorar processos que resultem em economia de recursos, integração entre áreas, mais inovação e engajamento de servidores, atração de investimentos ou fortalecimento do relacionamento entre governo e sociedade. As ações são focadas na transparência, controle interno, inovação cidadã e accountability. Onde e com quem: São Sebastião (SP), com a Construtora Queiroz Galvão; em Antonina, Guaratuba, Matinhos, Morretes, Paranaguá e Pontal do Paraná, que integram o Litoral Transparente; e no Cerrado Mineiro, com a Techint Engenharia e Construção.

QUALIDADE DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

A Lei de Defesa do Usuário do Serviço Público (13.460/2017) estabelece normas básicas para participação e defesa do cidadão. A nova legislação representa um grande avanço, mas ainda precisa ser implementada. A Agenda auxilia órgãos públicos na personalização e simplificação dos serviços oferecidos, organiza processos, analisa as necessidades de usuários, constrói cartas de serviço e fortalece o relacionamento com os cidadãos, estabelecendo indicadores simples e inteligentes. Onde e com quem: Oeste do Pará, com MRN e USAID.

QUALIDADE NAS FINANÇAS PÚBLICAS

Os municípios são a esfera mais prejudicada pela crise econômica porque já lidam com uma distribuição desigual de recursos entre os entes federativos. Este programa tem como foco aumentar a eficiência da arrecadação própria e a racionalização dos gastos, garantir a gestão da dívida ativa, desenvolver capacidades locais, incentivar a comunicação entre as partes interessadas e desenvolver lideranças alinhadas com esses propósitos. Onde e com quem: Serra do Salitre (MG), com o Instituto Lina Galvani e a Yara.

DINAMISMO ECONÔMICO LOCAL

Uma economia dinâmica, capaz de gerar emprego e renda é a base do bem-estar social. Por isso, a Agenda também trabalha para apoiar prefeituras a organizar seus agentes econômicos, atrair investimentos e coordenar ações que gerem novas oportunidades econômicas. O programa promove a cooperação entre órgãos municipais e empresas interessadas em atuar nesses territórios. Onde e com quem: Serra do Salitre (MG), com o Instituto Lina Galvani e a Yara; Alto Horizonte (GO), com o Instituto Yamana de Desenvolvimento Sustentável; Canaã dos Carajás (PA), com a Fundação Vale.

INCIDÊNCIA E ARTICULAÇÃO EM REDES

A cooperação é a base do trabalho da Agenda Pública nos territórios em que atua. Essa abordagem não poderia ser diferente na perspectiva institucional em temas estratégicos, seja em parcerias, em redes ou em coalizões. Nesses espaços, influenciamos e somos influenciados, maximizamos o impacto do nosso trabalho. Onde e com quem: Estratégia ODS; Movimento Agora; Pacto pela Democracia; Coalizão Clima, Floresta e Agricultura; Redes Temáticas do GIFE e Rede de Advocacy Colaborativo, todas de abrangência nacional.

PROJETOS ODS

Como implementar uma agenda de desenvolvimento sustentável hoje no Brasil? A Agenda Pública tem criado uma série de iniciativas aplicáveis e tangíveis, ancoradas às premissas dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Modelo inovador e dinâmico, o ODSlab oferece soluções estratégicas para a concretização da Agenda 2030. Cada edição é dedicada a um ODS específico, para a localidade em questão, com foco em resultados práticos e duradouros, engajando representantes de diferentes setores da sociedade - governos, sociedade civil, setor privado, academia. Já realizamos trabalhos com foco em transparência pública (Manaus/AM); desenvolvimento econômico (Mossoró/RN); mobilidade urbana (Piracicaba/SP); saneamento (Macapá/AP); integração socioeconômica de refugiados (Governo de São Paulo); desenvolvimento local, emprego e renda (municípios da Amazônia brasileira).

Mas o nosso trabalho não acaba aqui! Entre outros exemplos de atuação, temos a plataforma de Ações de Impacto Rápido, que sistematiza soluções de baixa complexidade e impacto mensurável no curto prazo; e o apoio à construção do Observatório do Futuro, do Tribunal de Contas de São Paulo. Já o Festival ODS é um um espaço interativo capaz de mostrar as mais recentes inovações, metodologias e dinâmicas sobre os ODS para um advocacy de alto nível. Somos também a secretaria executiva da Estratégia ODS (EODS), coalizão de organizações com atuação reconhecida no país, responsável por ampliar e qualificar as proposições para a efetiva implementação da Agenda 2030. E uma ótima notícia é que fomos contemplados com um financiamento da União Europeia, que possibilitará a ampliação da nossa rede para 200 organizações, 150 municípios incorporando os ODS aos seus instrumentos de gestão governamental e políticas públicas, além de 400 organizações e movimentos capacitados para a incidência e monitoramento dos objetivos de desenvolvimento sustentável, com foco na redução das desigualdades de gênero, geracional e étnico-racial.

Atuação pedagógica

BRAÇO EDUCACIONAL

ESCOLA DE POLÍTICAS PÚBLICAS

A EPP adota métodos educacionais aplicados na resolução de problemas concretos. Para isso, combina formações técnicas, mentorias e intercâmbios com processos para o desenvolvimento de competências ou habilidades socioemocionais, como mediação de conflitos, comunicação e liderança. Hoje, uma das principais iniciativas da escola é o Open Master, uma jornada colaborativa e "mão na massa" em que os participantes são provocados a criar soluções para grandes desafios do serviço público. Com essa filosofia de aprender fazendo, a EPP já atingiu 225 municípios e mais de 30.000 brasileiros. Saiba mais em www.ep.org.br.

A jornada do reconhecimento

DE 2009 ATÉ AQUI

Foram 10 anos de muito trabalho e muitas realizações, pelas quais fomos honrados com reconhecimentos importantes. A Agenda Pública recebeu prêmios de empreendedorismo social da Folha de S. Paulo e da Fundação Schwab, ligada ao Fórum Econômico Mundial. Atualmente, integra o Conselho de Transparência Pública e Combate à Corrupção, vinculado à Controladoria Geral da União e a Câmara Temática sobre Parcerias e Meios de Implementação dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Secretaria de Governo da Presidência da República. Também faz parte de um estrito grupo de organizações financiadas pela União Europeia para trabalhar pela implementação dos ODS no Brasil. É uma honra trabalhar por um Brasil melhor ao lado desses parceiros fundamentais. Junte-se a nós – os próximos 10 anos estão só começando.

Empreendedor Social 2015

WORLD ECONOMIC FORUM

SCHWAB FOUNDATION FOR SOCIAL ENTREPRENEURSHIP

Fotos da capa: Alex Fisberg

A missão da Agenda:

Fortalecer equipes, instituições e territórios, ampliando capacidades, oportunidades e bem-estar para um desenvolvimento sustentável e inclusivo

AGENDA PÚBLICA | 10 ANOS

www.agendapublica.org.br | contato@agendapublica.org.br
Escritório em São Paulo | 11 3487.2526 e 3496.0602
R. Pais Leme, 215, conjuntos 1501/1502,
Pinheiros, São Paulo-SP, 05424-150