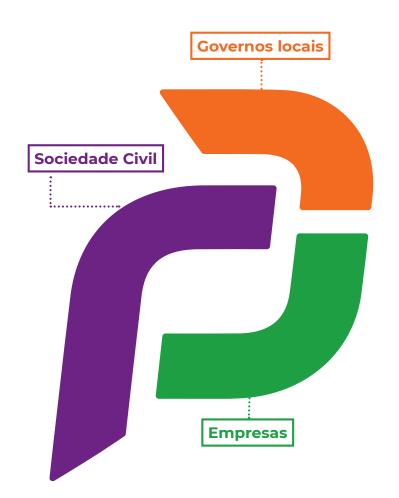


Que problema público você precisa resolver?





AGENDA PÚBLICA

A Agenda Pública é especialista no aprimoramento de serviços públicos. Há 10 anos, trabalhamos para fortalecer equipes e estruturas de governança para uma gestão pública mais moderna, simples, humana e sustentável. Combinamos os esforços de governos, da iniciativa privada e da sociedade civil para construir soluções para os grandes problemas públicos brasileiros, aprimorando de forma mensurável a oferta, o acesso e a qualidade dos serviços públicos.

Missão

Fortalecer equipes, instituições e territórios, ampliando capacidades, oportunidades e bem-estar para um desenvolvimento sustentável e inclusivo.

FAZEMOS PARTE DO Conselho Nacional de Transparência e Combate à Corrupção, da Comissão dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) do Estado de São Paulo, da Coalização Clima, Floresta e Agricultura, da Estratégia ODS, entre outras redes.



Oriximiná | Terra Santa | Faro | Caridade do Piauí | Massapê do Piauí | Simões | Paulistana Padre Marcos | Jaicós | Santarém | Barcarena | Canaã dos Carajás | Itaituba | Brasília Niquelândia | Barro Alto | Alto Horizonte | Serra do Salitre | São Paulo | São Sebastião Antonina | Guaratuba | Matinhos | Morretes | Paranaguá | Patrocínio | Pontal do Paraná





COMO FAZEMOS ACONTECER?

FOCO NA IMPLEMENTAÇÃO



GOVERNANÇA ÁGIL MULTIATORES



IMPLEMENTAÇÃO PEDAGÓGICA



LEGITIMAÇÃO E ENGAJAMENTO SOCIAL



AMPLIAÇÃO DO IMPACTO

Construção de consensos e narrativas comuns

Mapa do caminho (roadmap) com metas de curto, médio e longo prazo

Definição de estratégias de cooperação

Identificação de pessoas e instituições para criação de diálogo Oportunidades para aprendizado mútuo e contínuo

Trabalho imersivo nos órgãos e comunidades

Benchmarking e análise conjunta de experiências (repertórios de soluções e oficinas de práticas)

Políticas baseadas em evidências: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) Pressupostos do Governo Aberto

Acesso à informação e cooprodução de soluções com a sociedade

Construção de narrativas transformadoras

Mudanças sociais e organizacionais

Recursos educacionais flexíveis e personalizados por meio da EPP

Produção e disseminação de conhecimento

Advocacy baseado em soluções: Articulação com outras organizações da sociedade civil, empresas e governos

Participação de conselhos, redes e coalizões SERVIÇOS PÚBLICOS DE QUALIDADE MELHORAM O NÍVEL DE BEM-ESTAR, FORTALECEM A ECONOMIA E AMPLIAM A CONFIANÇA DA POPULAÇÃO NO FUTURO DO PAÍS.

VAMOS FAZER
ACONTECER JUNTOS?

COMO O SETOR PRIVADO PODE CONTRIBUIR PARA UMA GESTÃO PÚBLICA MAIS EFICIENTE? E POR QUE FAZER ISSO?

Os serviços públicos impactam a vida das pessoas e, consequentemente, os negócios. O setor privado – especialmente empresas que operam grandes complexos industriais ou atividades como mineração, agronegócio e infraestrutura – precisam gerar valor e estabelecer um bom diálogo com as partes interessadas, dentre elas governos e comunidades, para a conquista da "licença social para operar".

Nesses casos, o investimento social privado, normalmente, é direcionado a questões diretamente associadas a serviços públicos, como: educação, esporte, cultura, saúde, saneamento básico, meio ambiente, transporte etc. Quando realizados em sinergia com políticas públicas, os recursos investidos podem trazer resultados com maior impacto, legitimidade e escala. Isso já é uma importante razão para viabilizarmos juntos melhorias na qualidade dos serviços públicos, já que o investimento social privado pode ser mais assertivo e ter sustentabilidade a longo prazo.

COMO ALCANÇAR UMA GESTÃO PÚBLICA MAIS TRANSPARENTE, ÍNTEGRA E PARTICIPATIVA?

O QUE É GOVERNO ABERTO?

Conjunto de ações focadas na transparência de dados e fácil acesso do cidadão a informações nas diversas instâncias de prestação de serviços públicos e de construção de políticas públicas, o que inclui a criação de canais de participação social, prestação de contas para a sociedade e responsabilização pelos atos públicos.

Em São Sebastião (SP), com patrocínio da Queiroz Galvão, contribuímos de forma efetiva com a qualificação e formação de uma rede de servidores públicos, e com o engajamento da sociedade civil para a garantia de direitos e acesso a tomadas de decisão.

O trabalho contemplou a implementação da Lei de Acesso à Informação nº 12.527 (LAI), o fortalecimento dos mecanismos de controle interno e de promoção da integridade pública, além da melhoria dos canais de interação com a sociedade.

- No ranking da escala Brasil
 Transparente, da CGU, como
 resultado das ações do Programa, São Sebastião ficou
 acima das médias dos Estados (7,94) e dos municípios
 (6,50); a Prefeitura dobrou a
 nota, atingindo 8.1. Com isso,
 o município passou a cumprir 80% dos requisitos da
 Controladoria.
- ☆ Regulamentação da Lei de Acesso à Informação (Lei Federal nº 12.527/11).

- ☆ Implementação do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), livre e gratuito, no site da Prefeitura, desenvolvido com apoio do município de Ubatuba.
- ☆ Mais de 250 servidores capacitados para cumprir as exigências da Lei de Acesso à Informação.
- ☆ Engajamento dos servidores para a construção de Rede de Agentes de Governo Aberto.
- Antes isolada, a Prefeitura passou a ter relação estratégica com as Prefeituras de São Paulo e Ubatuba, além de aderir ao Programa Brasil Transparente do Ministério da Transparência e Controladoria Geral da União (CGU).
- ☆ Coprodução de Código de Ética e criação de Comissão de Ética e macroprocessos para a gestão da ética.

OUTRAS REGIÕES

Também implementamos as soluções de Governo Aberto em Antonina, Guaratuba, Matinhos, Morretes, Paranaguá e Pontal do Paraná, que integraram o Programa Litoral Transparente; assim como no Cerrado mineiro, por meio do Projeto Município Transparente, um projeto composto por Serra do Salitre (MG) e Patrocínio (MG). Ambos contam com o patrocínio da Techint Engenharia e Construção.

Problemas públicos complexos só podem ser enfrentados de forma intersetorial e colaborativa, gerando visão compartilhada e soluções inovadoras. Por isso, dialogamos com diferentes agentes dentro e fora do governo e atuamos para aperfeiçoar os processos, os fluxos e as rotinas de monitoramento, além de construir modelos de governança colaborativa, desenvolvendo equipes solucionadoras de problemas.

Nosso trabalho no município de Serra do Salitre (MG), com o Instituto Lina Galvani, transformou a dinâmica de trabalho dos servidores, que passaram a valorizar o planejamento como uma etapa indispensável no dia a dia dentro da gestão pública. Também possibilitou o maior entendimento de papéis internamente, evidenciando novas lideranças.

Um dos exemplos do nosso relacionamento com diferentes públicos foi a continuidade da implementação das ferramentas de fortalecimento institucional mesmo após a mudança de gestão dentro da Prefeitura, com as eleições de 2016.

COMO
FORTALECER
A GESTÃO
PÚBLICA
DOS
MUNICÍPIOS?



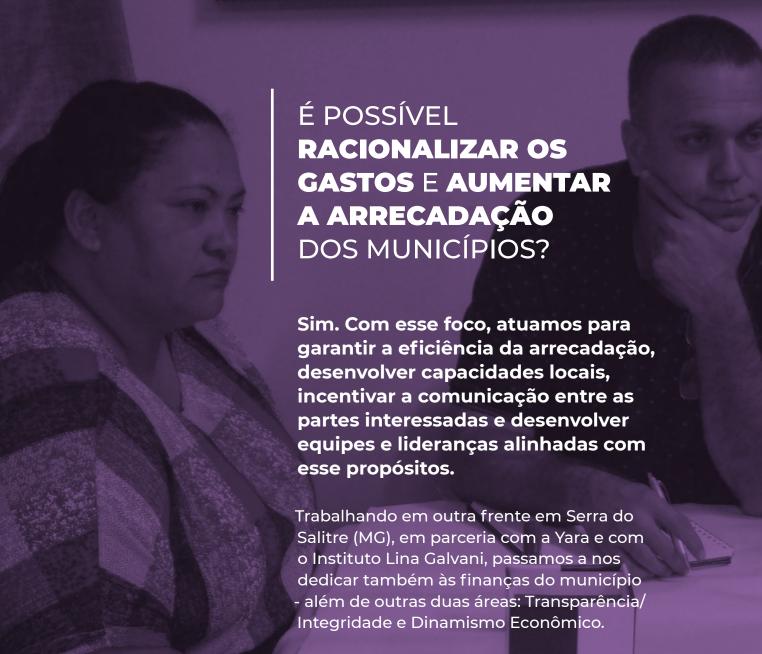


- ☆ Elaboração e validação do diagnóstico da efetividade da participação nos conselhos com foco nas áreas básicas de saúde, educação e assistência social.
- ☆ Cestão à vista: criação de infográficos e exposição dos mesmos nas Secretarias para estimular a cultura de uso de indicadores sociais e o seu monitoramento.
- ☆ Concretização do planejamento estratégico municipal e planos de ação integrados com o desdobramento tático e operacional.

- Realização de Laboratório de Inovação Social com os membros da sociedade civil para refletirem sobre os desafios da implementação dos projetos prioritários e como superá-los.
- ☆ Fortalecimento da gestão na Secretaria de Assistência Social a partir de formações e a elaboração de um plano de ação para a área.
- ☆ Elaboração e desenvolvimento de uma ferramenta de gerenciamento de projeto com base em metodologias ágeis.

OUTRAS REGIÕES

Nosso trabalho de
Fortalecimento da
Gestão Pública também
está presente no Piauí,
com o Programa das
Nações Unidas para
o Desenvolvimento
(PNUD); Barro Alto (GO) e
Niquelândia (GO), com a
Anglo American; Estado
do Pará, na Secretaria de
Educação, por meio do
Consórcio Pró-Educação,
financiado pelo BID.



mais variadas áreas.

Assim como a gestão pública, as nossas soluções se encontram na integração das



- ☆ Diagnóstico sobre as finanças públicas do município com a utilização de uma ferramenta de inteligência de dados.
- $\ \, \mathop{\Box}$ Definição e priorização de **eixos de ação para a melhoria das finanças públicas.**
- ☆ Elaboração do Plano de Ação.
- ☆ Monitoramento da implementação do plano, com 58% das ações programadas realizadas ou parcialmente realizadas, em um período de cinco meses.

COMO PROMOVER MAIOR DINAMISMO ECONÔMICO NOS MUNICÍPIOS?

Também trabalhamos para apoiar as prefeituras a organizarem seus agentes econômicos, a atrair investimentos e coordenar as ações que gerem novas oportunidades econômicas. Como? Promovendo a cooperação entre órgãos municipais e empresas interessadas em atuar nesses territórios.

Um dos grandes focos da
Agenda Pública em Canaã
dos Carajás (PA) foi identificar
uma forma de diminuir a
dependência da economia
do município em relação
à mineração, propondo
soluções viáveis e baseadas na
realidade local.

O trabalho realizado em parceria com a Vale e sua fundação, que conta com um grande empreendimento no território, mostra que o setor privado pode promover uma economia inclusiva e diversificada.

EM NÚMEROS

Mais de **200 atores** mobilizados **40 reuniões** de alinhamento com o poder público **80 entrevistas de percepção** com

os atores locais

4 Diagnósticos consolidados4 ODSlabs realizados

4 Planos de Ação consolidados

22 Oficinas de Práticas

22 Reuniões de Monitoramento 75% das Ações de Impacto Rápido implementadas em parceria com a prefeitura

RESULTADOS

- ☆ Implantação do Fundo Municipal de Desenvolvimento Sustentável para acesso à linha de crédito às empresas e o favorecimento do dinamismo econômico.
- ☆ Criação e Estruturação do Centro Administrativo Municipal para a

- otimização, a centralização e a melhoria dos serviços públicos.
- ☆ Criação de Campanha de Atração para novos negócios.
- ☆ Consolidação de parcerias estratégicas para a implantação de ensino técnico e superior por meio de convênios com IFPA e UNIFESSPA.
- ☆ Identificação dos perfis de profissionais existentes na gestão municipal, empresas e comunidade para orientar oferta de cursos de educação continuada.
- ☆ Concretização do Programa Procampo, por meio de ações como: revisão do Organograma da Secretaria de Desenvolvimento e Produção Rural (Sempru); e Fluxograma para favorecer as parcerias, os convênios, a gestão e a operacionalização
- Atualização do cadastramento dos produtores rurais.

OUTRAS REGIÕES

Também estamos presentes nesta área em Serra do Salitre (MG), com o Instituto Lina Galvani e a Yara; Alto Horizonte (GO), com o Instituto Yamana de Desenvolvimento Sustentável.

O ODSLab é uma iniciativa inovadora da Agenda Pública para aproximar governos, sociedade civil e empresas para juntos proporem soluções para problemas complexos que afetam o cotidiano dos cidadãos. Seu foco está em buscar caminhos rumo à Agenda 2030 e aos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU). Estes tratam, entre outras temáticas, de educação de qualidade: saúde e bem--estar: trabalho decente e crescimento econômico: indústria, inovação e infraestrutura; água potável e saneamento. Ou seja, assuntos complexos que exigem abordagem integrada, compromissos e cooperação de múltiplos atores - a essência da metodologia ODSLab.



Em Terra Santa (PA), o trabalho desenvolvido pela Agenda Pública no Programa Territórios Sustentáveis (PTS) priorizou a melhoria da qualidade dos serviços de saúde. De forma aberta e participativa, ouvindo servidores e usuários, foi estruturado um Plano de Melhorias, executado ao longo de 12 meses.

Um dos destaques é a carta de serviços para os equipamentos de saúde, elaborada e implementada para aprimorar a comunicação e mostrar à população informações relevantes e essenciais dos serviços de saúde oferecidos pelo município, além dos padrões de qualidade definidos. O PTS é uma iniciativa da Agenda Pública, Ecam e Imazon, com o apoio da MRN e USAID.

PRINCIPAIS AÇÕES E RESULTADOS

- ☆ Avaliação dos padrões e definição de planos de melhorias de serviços prioritários
- ☆ Formação estratégica de servidores para aprimoramento dos serviços, especialmente do atendimento
- ☆ Elaboração de carta de serviços e estratégias para comunicá-la de forma acessível
- ☆ Fortalecimento da Ouvidoria





A Escola de Políticas Públicas (EPP), programa da Agenda Pública, adota métodos educacionais baseados na resolução de problemas concretos. Para isso, combina formações técnicas, mentorias e intercâmbios com processos para o desenvolvimento de competências e habilidades socioemocionais. como mediação de conflitos, comunicação e liderança. Por meio desse programa, buscamos "fazer escola" nos municípios em que atuamos, adotando modelos de formação inovadores, engajando e motivando agentes públicos.

Além disso, uma das principais iniciativas da escola é o Open Master, uma jornada colaborativa e "mão na massa" em que os participantes são provocados a criar soluções aplicadas para grandes desafios do serviço público. Na última edição, em 2019, trabalhamos temas como qualidade dos serviços públicos e reinvenção da participação social.

COM ESSA FILOSOFIA DE APRENDER FAZENDO, A EPP JÁ ATINGIU MAIS DE

30 MIL

PARTICIPANTES
EM CENTENAS DE
MUNICÍPIOS.



